

## STRUKTUR ORGANISASI SEKOLAH DAN IMPLIKASINYA TERHADAP EFEKTIVITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL

**Manarur Mizal, Zaid Halim Nur Rahmat, Muhammad Kholil Al Ghofar**  
Universitas Islam Depok Al – Karimiyah  
[zaidhalim259@gmail.com](mailto:zaidhalim259@gmail.com)

**Abstract :** The organizational structure of a school is a formal framework that regulates the division of tasks, authority, and responsibilities among elements within the institution. This structure significantly influences how managerial decision-making is carried out by principals, vice principals, teachers, and administrative staff. This study aims to analyze the relationship between school organizational structure and the effectiveness of managerial decision-making. The method used is a literature study by reviewing relevant references in educational management, organizational structure, and decision-making practices in schools. The results show that a clear, flexible, and participatory organizational structure can improve decision-making effectiveness by ensuring more efficient communication, better coordination, and well-distributed responsibilities. Conversely, rigid and bureaucratic structures may slow down the process and reduce the school's adaptability to change. The findings highlight the importance of principals in designing an organizational structure that supports collaboration, transparency, and efficiency in managerial decision-making.

**Keywords:** Organizational structure, school, educational management, decision-making

**Abstrak :** Struktur organisasi sekolah merupakan kerangka formal yang mengatur pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab antar unsur di lingkungan sekolah. Struktur ini memengaruhi bagaimana pengambilan keputusan manajerial dilakukan oleh kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, maupun staf administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keterkaitan antara struktur organisasi sekolah dengan efektivitas pengambilan keputusan manajerial. Metode yang digunakan adalah studi pustaka dengan menelaah literatur terkait manajemen pendidikan, struktur organisasi, serta praktik pengambilan keputusan di sekolah. Hasil kajian menunjukkan bahwa struktur organisasi yang jelas, fleksibel, dan partisipatif mampu meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan, karena alur komunikasi menjadi lebih efisien, koordinasi lebih terarah, dan tanggung jawab lebih terdistribusi. Sebaliknya, struktur yang kaku dan birokratis dapat memperlambat proses pengambilan keputusan dan mengurangi daya adaptasi sekolah terhadap perubahan. Implikasi penelitian ini menegaskan pentingnya kepala sekolah untuk merancang struktur organisasi yang mendukung kolaborasi, transparansi, dan efisiensi dalam pengambilan keputusan manajerial.

**Kata Kunci :** Struktur organisasi, sekolah, manajemen pendidikan, pengambilan keputusan.

### PENDAHULUAN

Sekolah sebagai organisasi pendidikan memerlukan sistem manajerial yang tertata dengan baik agar dapat mencapai tujuan pendidikan secara optimal. Salah satu aspek penting dalam manajemen sekolah adalah keberadaan struktur organisasi yang berfungsi sebagai pedoman dalam pembagian tugas, wewenang, serta tanggung jawab. Struktur organisasi tidak hanya menggambarkan hierarki jabatan, tetapi juga menjadi instrumen penting dalam proses komunikasi dan koordinasi.

Pengambilan keputusan manajerial di sekolah, seperti kebijakan akademik, administrasi, pengembangan kurikulum, hingga manajemen sarana-prasarana, sangat dipengaruhi oleh sejauh mana struktur organisasi sekolah dapat mendukung proses tersebut. Oleh karena itu, analisis hubungan antara struktur organisasi dengan efektivitas pengambilan keputusan manajerial menjadi relevan untuk dikaji lebih mendalam.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kepustakaan (library research). Data dikumpulkan dari literatur yang relevan, seperti buku manajemen pendidikan, artikel jurnal, dan regulasi tentang pengelolaan sekolah. Analisis dilakukan dengan teknik deskriptif-analitis, yaitu menguraikan teori dan menghubungkannya dengan implikasi praktis di sekolah.

Tahapan penelitian ini meliputi:

Identifikasi Masalah menganalisis fenomena ketidakjelasan struktur organisasi di beberapa sekolah.

1. Pengumpulan Data menelaah literatur terkait manajemen pendidikan, organisasi sekolah, dan pengambilan keputusan.
2. Penyusunan Kerangka Konsep menggambarkan hubungan antara variabel X (struktur organisasi) dan variabel Y (efektivitas pengambilan keputusan).
3. Penarikan Kesimpulan menyusun rekomendasi untuk pengelolaan sekolah.

## **Struktur Organisasi Sekolah**

Struktur organisasi sekolah dan implikasinya terhadap efektivitas pengambilan keputusan manajerial merupakan aspek krusial dalam pengelolaan lembaga pendidikan. Sekolah sebagai institusi pendidikan tidak hanya bertujuan memberikan layanan pembelajaran, tetapi juga mengelola berbagai sumber daya dengan cara yang sistematis dan terorganisir agar tujuan pendidikan dapat tercapai secara optimal. Oleh karena itu, memahami bagaimana struktur organisasi sekolah dibangun dan bagaimana struktur tersebut memengaruhi proses pengambilan keputusan manajerial sangat penting bagi efektivitas kinerja sekolah. Struktur organisasi sekolah adalah bentuk penataan hubungan kerja dan koordinasi dalam suatu lembaga pendidikan yang menggambarkan pembagian tugas, tanggung jawab, serta wewenang setiap bagian atau individu di dalamnya. Struktur ini biasanya disusun dalam bentuk organigram yang memperlihatkan hierarki jabatan, seperti kepala sekolah sebagai pimpinan tertinggi, diikuti oleh wakil kepala sekolah yang membawahi bidang-bidang tertentu, seperti kurikulum, kesiswaan, sarana prasarana, dan keuangan. Di bawahnya terdapat guru-guru serta staf administrasi yang menjalankan berbagai fungsi teknis dan pelayanan yang mendukung proses pendidikan. Dengan adanya struktur organisasi yang jelas, maka setiap anggota sekolah memiliki pemahaman yang sama mengenai posisi, peran, serta tugas yang harus dilaksanakan. Dalam praktiknya, struktur organisasi sekolah memiliki fungsi strategis dalam menjamin kelancaran koordinasi dan komunikasi antar bagian. Struktur yang terorganisir dengan baik dapat mengefektifkan distribusi informasi, memperjelas jalur komando, dan memperkuat mekanisme kontrol. Misalnya, jika ada suatu program kurikulum baru yang perlu diimplementasikan, kepala sekolah dapat menyampaikan arahan kepada wakil kepala sekolah bagian kurikulum, yang kemudian akan mengoordinasikan guru-guru dalam pelaksanaannya. Dengan demikian, tanggung jawab dan wewenang berjalan dengan sistematis sehingga segala aktivitas dapat terlaksana sesuai dengan rencana.

## **Pengambilan Keputusan Manajerial**

Pengambilan keputusan manajerial adalah proses menentukan pilihan di antara berbagai alternatif tindakan yang ada untuk mencapai tujuan organisasi, dalam hal ini adalah sekolah. Keputusan manajerial di sekolah meliputi berbagai aspek, mulai dari kebijakan akademik, pengelolaan sumber daya manusia (SDM), anggaran, pengembangan fasilitas, hingga kemitraan dengan komunitas luar. Kepala sekolah dan tim manajerial harus mampu mengidentifikasi permasalahan, mengumpulkan data, menganalisis situasi, serta memilih solusi yang paling tepat dan memiliki dampak positif bagi kemajuan sekolah. Keputusan yang diambil oleh manajemen sekolah dapat bersifat strategis, taktis, maupun operasional. Keputusan strategis biasanya berkaitan dengan perencanaan jangka panjang, seperti pengembangan visi dan misi sekolah atau penentuan kebijakan besar. Keputusan taktis fokus pada penerapan kebijakan tersebut dalam jangka menengah, misalnya penyusunan program pembelajaran atau pelatihan guru. Sedangkan keputusan operasional berkaitan dengan tindakan sehari-hari yang harus dikelola secara efisien untuk menjaga kelangsungan proses belajar mengajar. Efektivitas pengambilan keputusan ini sangat bergantung pada kualitas informasi, kejelasan tujuan, dan kemampuan pengelola dalam menerapkan keputusan tersebut.

## **Keterkaitan Struktur dan Keputusan**

Keterkaitan antara struktur organisasi sekolah dan pengambilan keputusan manajerial sangat penting dan langsung berpengaruh terhadap efektivitas manajemen sekolah. Struktur yang baik mendorong terwujudnya proses pengambilan keputusan yang cepat dan tepat, karena adanya alur komunikasi yang jelas dan pembagian wewenang yang tegas. Misalnya, jika struktur organisasi sekolah memperjelas siapa yang bertanggung jawab pada setiap bidang, maka keputusan yang berkaitan dengan bidang tersebut dapat langsung diambil oleh orang yang berkompeten tanpa harus melewati rantai birokrasi yang bertele-tele. Sebaliknya, struktur organisasi yang terlalu kaku atau birokratis dapat memperlambat proses pengambilan keputusan. Hal ini terjadi karena informasi yang perlu disampaikan harus melewati banyak tingkat jabatan, sehingga memakan waktu dan berpotensi menimbulkan distorsi informasi. Struktur yang tidak jelas juga mengakibatkan tumpang tindih tugas dan kebingungan dalam pembagian wewenang, yang membuat pengambilan keputusan menjadi tidak konsisten dan kurang efektif. Sebagai contoh, apabila guru dan staf administrasi memiliki kewenangan yang tumpang tindih dalam pengambilan keputusan terkait administrasi siswa, maka akan muncul kebingungan dan potensi konflik yang menghambat proses kerja. Selain itu, struktur organisasi juga terkait erat dengan budaya organisasi dan mekanisme partisipasi dalam pengambilan keputusan. Struktur yang inklusif, di mana terdapat keterlibatan berbagai pihak seperti guru, staf, bahkan perwakilan orang tua atau komite sekolah, dapat meningkatkan kualitas keputusan karena didasarkan pada berbagai perspektif dan informasi yang lebih kaya. Partisipasi yang baik juga dapat memperkuat komitmen terhadap pelaksanaan keputusan tersebut. Oleh sebab itu, struktur yang mampu mengakomodasi partisipasi dan komunikasi terbuka akan berdampak positif pada efektivitas manajemen sekolah. Dalam konteks pengelolaan sekolah yang dinamis dan penuh tantangan, struktur organisasi yang adaptif juga menjadi kunci keberhasilan pengambilan keputusan manajerial. Sekolah yang mampu menyesuaikan struktur organisasinya mengikuti perkembangan kebutuhan, teknologi, dan lingkungan eksternal dapat lebih responsif dalam menghadapi perubahan. Misalnya, saat menghadapi perkembangan pembelajaran daring, struktur sekolah yang responsif akan segera membentuk tim khusus untuk pengembangan teknologi informasi,

sehingga keputusan terkait pelaksanaan pembelajaran jarak jauh dapat dilakukan dengan cepat dan tepat. Secara keseluruhan, implikasi struktur organisasi terhadap efektivitas pengambilan keputusan manajerial di sekolah sangat besar. Struktur organisasi yang dirancang dengan baik memudahkan alur komunikasi, memperjelas tanggung jawab, dan memfasilitasi partisipasi yang luas, sehingga keputusan yang diambil menjadi lebih cepat, tepat, dan berdampak positif. Hal ini secara langsung berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan dan pencapaian visi serta misi sekolah. Sebaliknya, struktur yang buruk dapat menjadi penghambat utama, menyebabkan lambatnya respon, inefisiensi, dan hasil pengelolaan yang kurang optimal. Oleh karena itu, pengelola sekolah perlu secara periodik mengevaluasi dan menyesuaikan struktur organisasi agar sesuai dengan kebutuhan dan tantangan yang dihadapi. Pelatihan dan pengembangan kapasitas manajerial juga penting untuk memperkuat kompetensi pengambil keputusan dalam memanfaatkan struktur organisasi yang ada secara maksimal. Dengan demikian, sekolah dapat mencapai manajemen yang efektif, efisien, dan adaptif demi menghasilkan layanan pendidikan yang unggul dan berkelanjutan.

## **KESIMPULAN**

Struktur organisasi sekolah berperan sangat penting dalam menentukan efektivitas pengambilan keputusan manajerial. Struktur yang jelas dan terorganisir menciptakan jalur komunikasi yang efektif, memperjelas pembagian tugas dan wewenang, serta mendukung koordinasi antar bagian dalam sekolah. Hal ini memungkinkan keputusan diambil dengan cepat, tepat, dan berdasarkan informasi yang akurat, sehingga meningkatkan kinerja sekolah dalam mencapai tujuan pendidikan. Sebaliknya, struktur yang tidak optimal, baik karena terlalu birokratis maupun tidak terorganisir dengan baik,

dapat menghambat proses pengambilan keputusan, menurunkan efisiensi, dan berdampak negatif terhadap kualitas pengelolaan sekolah. Oleh karena itu, penataan struktur organisasi yang adaptif dan partisipatif sangat dibutuhkan untuk menciptakan manajemen sekolah yang efektif dan responsif terhadap perubahan lingkungan pendidikan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Rajawali Pers.
- Wahjousumidjo, S. (2012). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen: Teori dan Teknik*. Kencana Prenada Media Group.
- Nasution, S. (2012). *Manajemen Pendidikan*. Bumi Aksara.